

Privacybeleid

Hoe Partitura Stream B.V. omgaat met persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke en Reikwijdte

- 1.1 Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens via de website (www.partiturstream.nl) en de applicaties van Partitura Stream.
- 1.2 Partitura Stream B.V., gevestigd aan de Burgemeester ten Veldestraat 50, 8281 ZT te Genemuiden (KvK-nummer 93654073), is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2. Verzamelde Persoonsgegevens en Doel

- 2.1 Om de streamingdienst voor bladmuziek te kunnen leveren, verwerkt Partitura Stream diverse persoonsgegevens bij het aanmaken van een account of proefperiode.
- 2.2 De verzamelde gegevens omvatten: naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer of creditcardgegevens (verwerkt via een beveiligde betaalpartner), land, gebruikersnaam, wachtwoord en geboortedatum.
- 2.3 Daarnaast wordt het gebruik van de dienst geregistreerd, zoals het IP-adres, apparaatgegevens, de bekeken (muziek)partituren, gemaakte afspeellijsten, annotaties en zoekopdrachten. Deze gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te optimaliseren en af te stemmen op de persoonlijke wensen van de Gebruiker.

Artikel 3. Juridische Grondslagen

- 3.1 Partitura Stream verwerkt gegevens op basis van de volgende AVG-grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst. Het verwerken is noodzakelijk voor het aanmaken en in stand houden van het account waarmee de Gebruiker bladmuziek kan streamen.

Toestemming. Voor het verzenden van marketingmails en het plaatsen van analytische cookies wordt uitdrukkelijke toestemming gevraagd bij de aanmelding, welke te allen tijde kan worden ingetrokken.

Gerechtvaardigd belang en wettelijke plicht. Voor onder meer fraudepreventie, stabiliteit van de app en het voldoen aan wettelijke (fiscale) bewaarplichten.

Artikel 4. Delen van Gegevens en Opslag

- 4.1 Persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht of verstrekt, tenzij de Gebruiker daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Partitura Stream maakt voor de opslag en verwerking van persoonsgegevens uitsluitend gebruik van beveiligde servers die zich binnen de Europese Unie (EU) bevinden.

Artikel 5. Bewaartermijnen

- 5.1 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Gegevens van de Gebruiker (zoals de persoonlijke bibliotheek) blijven in principe bewaard zolang het account actief is, zodat deze bij eventuele heractivatie direct weer beschikbaar zijn.
- 5.2 Wanneer een Gebruiker het account definitief verwijderd, worden de persoonsgegevens uiterlijk binnen 30 dagen na verwijdering geanonimiseerd of gewist.
- 5.3 Financiële en facturatiegegevens worden gedurende 7 jaar bewaard om te voldoen aan de wettelijke administratieve verplichtingen.
- 5.4 **Inactieve accounts.** Ter bescherming van uw gegevens (dataminimalisatie) hanteert Partitura Stream een geautomatiseerde opschoonprocedure. Wanneer u geen actief abonnement heeft én 12 opeenvolgende maanden niet heeft ingelogd in onze app of web-app, wordt uw account als inactief aangemerkt. U ontvangt per e-mail waarschuwingen (30 dagen, 14 dagen, 7 dagen, 3 dagen en 1 dag vóór het verstrijken van de termijn). Indien u niet inlogt, wordt het account verwijderd en worden uw persoonsgegevens en de inhoud van uw persoonlijke bibliotheek definitief gewist of geanonimiseerd.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang en elke vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2 Hieronder vallen onder meer het gebruik van beveiligde, versleutelde verbindingen (HTTPS/SSL/TLS) en de encryptie van wachtwoorden.

Artikel 7. Cookies en Tracking

- 7.1 De website en apps maken gebruik van algemene bezoekgegevens en cookies voor functionele en statistische doeleinden.
- 7.2 Partitura Stream gebruikt hiervoor onder andere Google Analytics. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd om de privacy te waarborgen.

Artikel 8. Rechten van de Gebruiker

- 8.1 Op grond van de AVG heeft de Gebruiker diverse rechten, waaronder het recht op inzage, rectificatie en aanvulling, vergetelheid (verwijdering), beperking van de verwerking, dataoverdraagbaarheid en het recht van bezwaar.
- 8.2 Verzoeken om van deze rechten gebruik te maken, kunnen per e-mail worden gestuurd naar service@partiturstream.nl. Partitura Stream zal dergelijke verzoeken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen maximaal 30 dagen, afhandelen.
- 8.3 Is de Gebruiker het niet eens met de manier waarop Partitura Stream met zijn persoonsgegevens omgaat, dan kan hij dat melden via service@partiturstream.nl. Komen partijen er samen niet uit, dan heeft de Gebruiker het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Partitura Stream B.V.

Burgemeester ten Veldestraat 50, 8281 ZT Genemuiden

KvK 93654073 | btw NL866480857B01 | service@partiturasstream.nl

Versie d.d. 29 september 2026. Deze versie vervangt alle eerdere versies.