

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Gebruiker en Partitura Stream B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden:** Deze voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de Gebruiker en Partitura Stream.
- 1.2 Abonnement:** De abonnementsvorm (Basic of Premium) die de Gebruiker afsluit voor het gebruik van de Streamingdienst.
- 1.3 EULA (Gebruikersovereenkomst):** De aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor het gebruik van de software, de apps en de (muziek)partituren.
- 1.4 Gebruiker:** De natuurlijke persoon die zich bij Partitura Stream heeft aangemeld voor gebruikmaking van de dienstverlening.
- 1.5 Overeenkomst:** Iedere overeenkomst van dienstverlening die Partitura Stream met de Gebruiker aangaat.
- 1.6 Partitura Stream:** De besloten vennootschap Partitura Stream B.V., gevestigd te Genemuiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93654073.
- 1.7 Privacybeleid:** Het document waarin het omgaan met persoonsgebonden gegevens bij Partitura Stream is vastgelegd.
- 1.8 Streamingdienst / Service:** De dienst bestaande uit het beschikbaar maken van (muziek)partituren via de softwareapplicaties van Partitura Stream.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1** De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Gebruiker een account aanmaakt en daarmee de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de EULA en het Privacybeleid accepteert.
- 2.2** Partitura Stream biedt nieuwe Gebruikers de mogelijkheid om de Streamingdienst eerst uit te proberen via een gratis proefperiode van 14 dagen.

Artikel 3. Abonnementen en Prijzen

- 3.1** Om na de proefperiode volledige toegang te houden tot de Streamingdienst, dient de Gebruiker een betaald abonnement (Basic of Premium) af te sluiten.
- 3.2** Voor particuliere Gebruikers (consumenten) zijn alle overeengekomen prijzen op de website en in de app inclusief de geldende btw.
- 3.3** Partitura Stream behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijzen aan te passen of jaarlijks te indexeren (bijvoorbeeld op basis van de consumentenprijsindex). De Gebruiker wordt hier vooraf over geïnformeerd en heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voordat de prijsaanpassing van kracht wordt.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1** De betaling van het abonnement geschiedt voorafgaand aan de nieuwe factureringscyclus via de door de Gebruiker gekozen betaalmethode (zoals automatische incasso of creditcard).
- 4.2** Indien een betaling niet kan worden afgeschreven, is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. In dat geval zijn de wettelijke regels voor incassokosten (WIK) en de wettelijke rente van toepassing. De teksten en termijnen in de herinnerings- en aanmaningsbrieven van Partitura Stream zijn hierbij leidend.
- 4.3** Bij blijvende wanbetaling is Partitura Stream gerechtigd de toegang tot de Streamingdienst per direct te onderbreken of de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 5. Herroepingsrecht (Consumentenrecht)

- 5.1** Gebruikers (consumenten) hebben het wettelijke recht om de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het afsluiten van een betaald abonnement zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.2** Indien de Gebruiker gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zal Partitura Stream de reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen veertien dagen, terugbetalen via dezelfde betaalmethode.

Artikel 6. Looptijd, Opzegging en Beëindiging

- 6.1** Een betaald abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2** De Gebruiker kan het abonnement op ieder moment wijzigen of opzeggen. De opzegging wordt van kracht aan het einde van de lopende (en reeds betaalde) factureringscyclus. Er vindt geen pro-rata restitutie plaats voor reeds betaalde periodes.
- 6.3** Naast reguliere opzeggingen behoudt Partitura Stream zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van zwaarwegende redenen, zoals valsheid in geschrifte of het structureel schenden van de EULA of deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker.
- 6.4** Partitura Stream hanteert een geautomatiseerd beleid voor inactieve accounts. Indien een account gedurende 12 maanden inactief is, behoudt Partitura Stream zich het recht voor om het account automatisch te deactiveren en definitief te verwijderen.
- 6.5** Er is uitsluitend sprake van inactiviteit indien de Gebruiker geen actief abonnement heeft én gedurende een periode van 12 opeenvolgende maanden niet heeft ingelogd op de diensten van Partitura Stream.
- 6.6** Voordat een account definitief wegens inactiviteit wordt verwijderd, ontvangt de Gebruiker waarschuwingsmails. Deze e-mails worden respectievelijk 30 dagen, 14 dagen, 7 dagen, 3 dagen en 1 dag voor het bereiken van de 12-maandentermijn verstuurd. Inloggen stopt dit geautomatiseerde proces direct.
- 6.7** Zolang een betaald abonnement loopt, kan de Gebruiker zijn account niet definitief verwijderen. Definitieve verwijdering is mogelijk zodra de lopende abonnementsperiode is verstreken en de opzegging van kracht is geworden.

- 6.8** Heeft de Gebruiker geen betaald abonnement, dan kan hij zijn account op ieder moment definitief verwijderen. De bij het account horende gegevens worden dan gewist of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een ander gerechtvaardigd belang zich daartegen verzet, in het bijzonder het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Herstel van een verwijderd account is niet mogelijk.
- 6.9** Partitura Stream kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand tegen het einde van een kalendermaand. Een aankondiging dat de Streamingdienst of een versie daarvan blijvend wordt beëindigd, geldt als opzegging. Wordt een betaald abonnement door Partitura Stream opgezegd, dan betaalt Partitura Stream het reeds betaalde bedrag naar rato terug over de periode waarin de dienst na de beëindiging niet meer beschikbaar is.
- 6.10** Zodra een beëindiging van kracht wordt, heeft de Gebruiker geen toegang meer tot zijn account en tot de daarin opgeslagen albums, geüploade bestanden en annotaties. Op de verdere bewaring, verwijdering of anonimisering van persoonsgegevens is het Privacybeleid van toepassing.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1** Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Partitura Stream onafhankelijke omstandigheid, waaronder (maar niet beperkt tot) storing van systemen, netwerken of software, stroomuitval, of het niet tijdig voldoen aan verplichtingen door derden (zoals hostingpartijen), waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden gevraagd.
- 7.2** In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partitura Stream opgeschort en is zij niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Gebruiker.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1** Het gebruik van de Streamingdienst is op eigen risico. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Partitura Stream voor directe schade in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de Gebruiker in het daaraan voorafgaande jaar aan abonnementskosten heeft betaald.
- 8.2** Partitura Stream is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, of het verlies dan wel de beschadiging van data (zoals verlies van geüploade bestanden of annotaties).

Artikel 9. Privacy en Persoonsgegevens

- 9.1** Partitura Stream verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2** Voor de opslag en verwerking van deze persoonsgegevens maakt Partitura Stream uitsluitend gebruik van servers die zich binnen de Europese Unie (EU) bevinden.
- 9.3** Meer details over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van de Gebruiker zijn vastgelegd in het separate Privacybeleid.

Artikel 10. Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 10.1** Op alle met Partitura Stream gesloten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 10.2** Bij eventuele geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Zwolle bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Artikel 11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 11.1** Partitura Stream kan deze Algemene Voorwaarden en de EULA wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt, per e-mail aan het bij het account bekende adres en in de app.
- 11.2** Betreft het een wijziging die de positie van de Gebruiker in zijn nadeel verandert, dan kan de Gebruiker de Overeenkomst opzeggen tot het moment waarop de wijziging in werking treedt. Reeds vooruitbetaalde abonnementskosten worden in dat geval naar rato terugbetaald.
- 11.3** Wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit dwingend recht of uit een besluit van een bevoegde toezichthouder kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.

Partitura Stream B.V.

Burgemeester ten Veldestraat 50, 8281 ZT Genemuiden

KvK 93654073 | btw NL866480857B01 | service@partiturstream.nl

Versie d.d. 29 september 2026. Deze versie vervangt alle eerdere versies.